

원주사랑상품권 가맹점 가입 안내

- ① 지역상품권 chak 신규 앱 설치
- ② 회원가입 (기존회원의 경우 재인증)
- ③ 가맹점 모드 전환
- ④ 가맹점 정산 계좌 등록

* 앱 설치 링크 [QR 스캔]

안드로이드	IOS (아이폰 / 앱스토어)
	

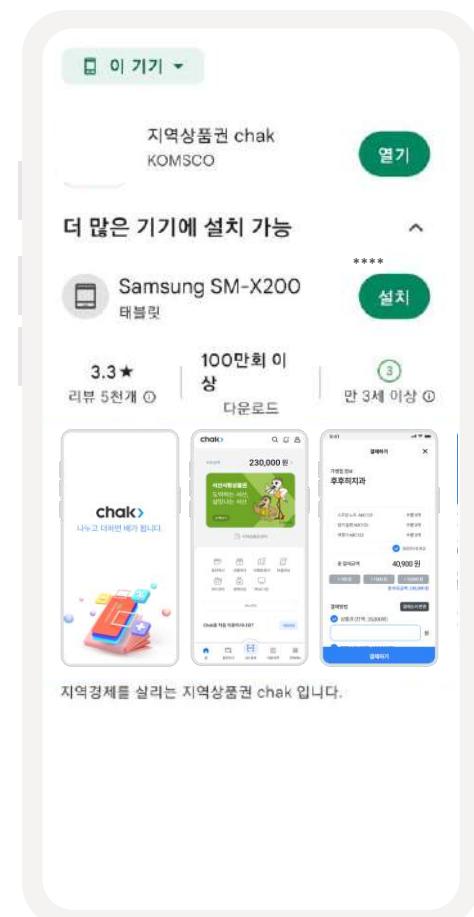
※ 앱 설치 URL

안드로이드	IOS (아이폰 / 앱스토어)
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.komscochak.m2.client&hl=en_US	https://apps.apple.com/kr/app/%EC%A7%80%EC%97%AD%EC%83%81%ED%92%88%EA%B6%8C-chak/id6449449658

사용자 앱 설치

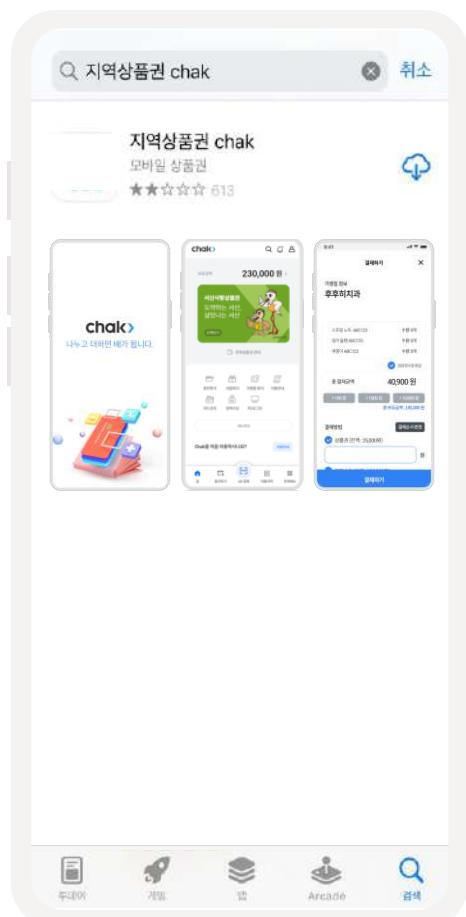
1-1 Play 스토어(안드로이드)

- "지역상품권 chak" 검색 후 설치



1-2 앱스토어 (아이폰)

- "지역상품권 chak" 검색 후 설치



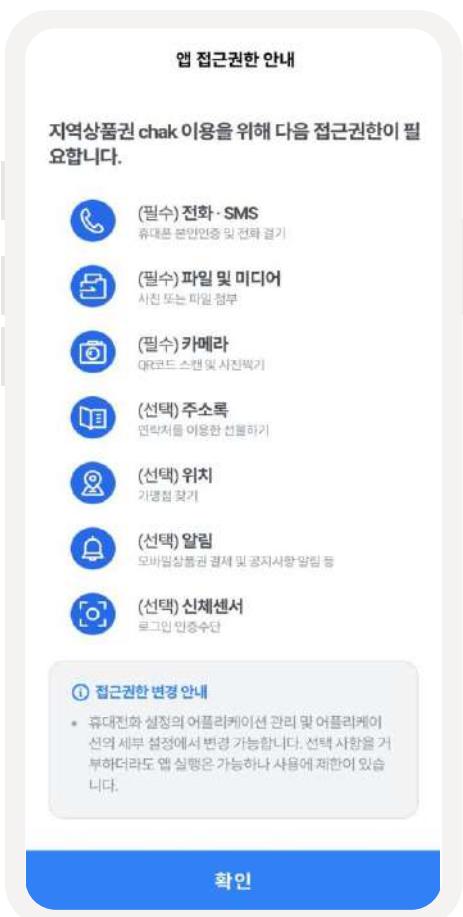
2 앱실행

- 설치 완료 후 열기 버튼 클릭하여 앱 실행



3 "앱 접근권한" 확인

- 앱 접근권한 확인 후 "확인" 버튼 클릭 -> 앱 설치 완료



회원가입 – 1) 14세 이상

1 회원가입

- 미가입 회원의 경우, 회원가입

로그인 안내



회원가입이 안되어 있을 경우
가입 후 이용해주세요.

이전 chak을 이용하신 사용자분들은
기존회원 재인증을 다시 진행하여
이용해주세요.

[기존회원 재인증](#) [회원가입](#)

2 회원가입 연령구분

- 만 14세 이상 회원가입 선택

회원가입

지역상품권 chak
회원가입을 환영합니다.

지자체에서 제공하는 다양한 혜택을 경험해보세요.

[만 14세 이상 회원가입](#) >
만 14세 이상이면 누구나 이용 가능합니다.

[만 14세 미만 회원가입](#) >
보호자(법정대리인)의 동의 후 이용 가능합니다.

3 “서비스이용약관”동의

- 서비스 이용을 위한 이용 약관 동의 (필수/선택 체크)
- * 모두 동의 버튼 클릭 가능

회원가입

이용약관 01 ● 02 ● 03 ●

서비스 이용약관에 동의해 주세요.

아래의 내용에 모두 동의합니다.

서비스 표준 이용약관 (필수) [보기](#)

전자금융거래 이용약관 (필수) [보기](#)

개인정보 수집 · 이용동의 (필수) [보기](#)

위치정보이용약관동의 (선택) [보기](#)

이벤트 및 마케팅 정보제공 (선택) [보기](#)

개인정보 수집 · 이용 동의-이메일 (선택) [보기](#)

개인정보 수집 · 이용 동의-위치정보 (선택) [보기](#)

[다음](#)

4 회원정보 입력후확인

- 기본정보 입력
- 휴대폰 본인 인증 절차
- 주소정보 선택

회원가입

정보입력 01 ● 02 ● 03 ●

회원정보를 입력해 주세요.

기본정보

이름 입력 내국인 외국인
생년월일 (예: 19990101) 남자 여자

휴대폰 인증

선택 휴대폰 번호 입력
6자리 인증번호

주소정보

[확인](#)

기존회원 재 인증 (가)

1 기존회원 재인증 선택

2 “서비스이용약관”동의

- 서비스 이용을 위한 이용 약관 동의 (필수/선택 체크)
- * 모두 동의 버튼 클릭 가능

3 회원정보 입력 후 확인

- 기본정보 입력
- 휴대폰 본인 인증 절차
- 주소정보 선택

4 로그인 알림

- “확인” 버튼 클릭 후, chak 로그인

로그인 안내



회원가입이 안되어 있을 경우
가입 후 이용해주세요.

이전 chak을 이용하신 사용자분들은
기존회원 재인증을 다시 진행하여
이용해주세요.

[기존회원 재인증](#) [회원가입](#)

기존회원 재인증

이용약관 01 02 03

서비스 이용약관에 동의해 주세요.

아래의 내용에 모두 동의합니다.

- ✓ 서비스 표준 이용약관(필수) [보기](#)
- ✓ 전자금융거래 이용약관(필수) [보기](#)
- ✓ 개인정보 수집·이용동의(필수) [보기](#)
- ✓ 위치정보이용약관동의(선택) [보기](#)
- ✓ 이벤트 및 마케팅 정보제공(선택) [보기](#)
- ✓ 개인정보 수집·이용 동의-이메일(선택) [보기](#)
- ✓ 개인정보 수집·이용 동의-위치정보(선택) [보기](#)

[다음](#)

회원가입

정보입력 01 02 03

회원정보를 입력해 주세요.

기본정보

이름 입력 내국인 외국인

생년월일 (예:19900101) 남자 여자

휴대폰 인증

선택 휴대폰 번호 입력 6자리 인증번호

주소정보

시/도 선택

[확인](#)

기존회원 재인증

정보입력 01 02 03

회원정보를 입력해 주세요.

기본정보

강덕수 내국인 외국인

알림

회원가입 이미 가입된 회원 정보가 있습니다.
로그인 하시겠습니까?

[취소](#) [확인](#)

주소정보

서울특별시 강남구

[확인](#)

인증수단 등록(안드로이드)

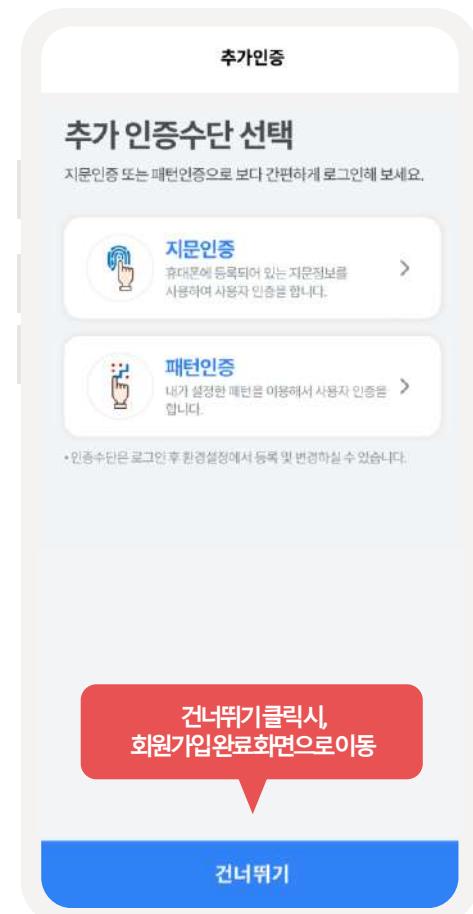
1 신규비밀번호등록

- 본인 인증에 사용할 간편 비밀 번호 등록



2 추가 인증수단 선택

- 필요에 따라 “비밀번호” 외에 다른 인증 수단을 등록
 - 추가 인증 수단 지문 등록
 - 추가 인증 수단 패턴 등록
 - 비밀번호만 사용시 건너뛰기



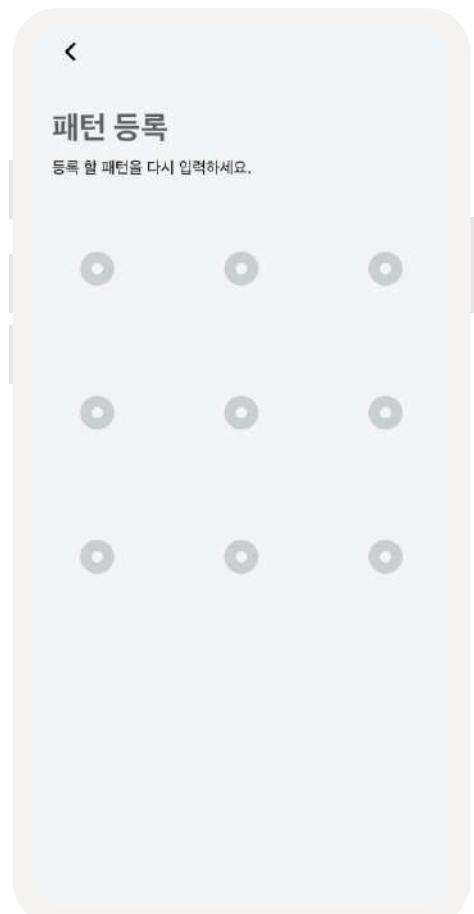
3-1 “지문”등록

- 추가 인증 수단 지문 등록
 - * 마이페이지 환경설정에서 등록 및 변경 가능



3-2 “패턴”등록

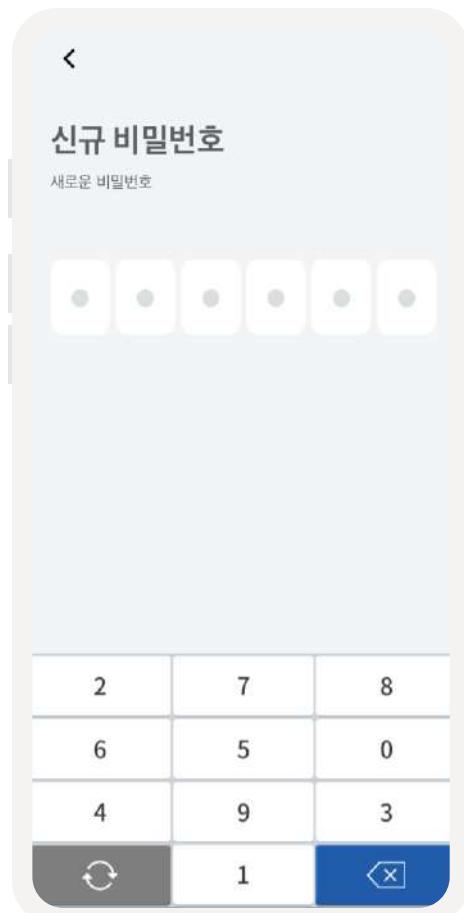
- 추가 인증 수단 패턴 등록
 - * 마이페이지 환경설정에서 등록 및 변경 가능



인증수단 등록(아이폰)

1 신규비밀번호등록

- 본인 인증에 사용할 간편 비밀 번호 등록



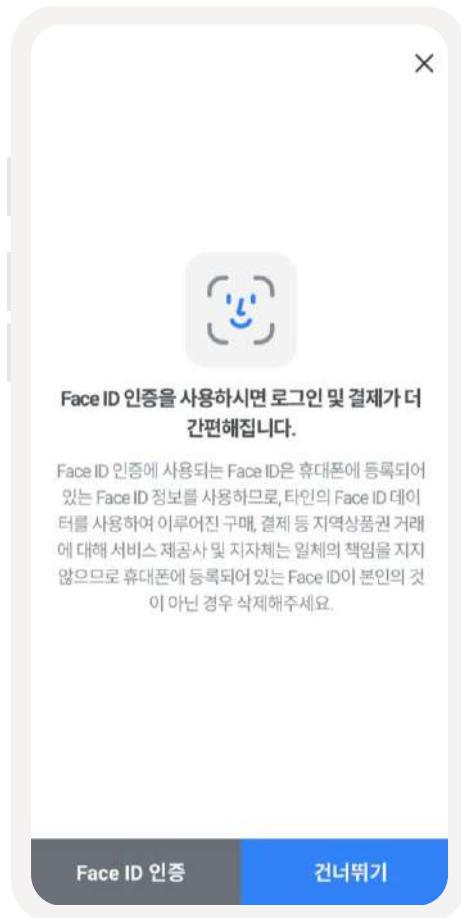
2 추가 인증수단 선택

- 필요에 따라 “비밀번호” 외에 다른 인증 수단을 등록
- 추가 인증 수단 Face ID 등록
 - 추가 인증 수단 패턴 등록
 - 비밀번호만 사용 (건너뛰기)



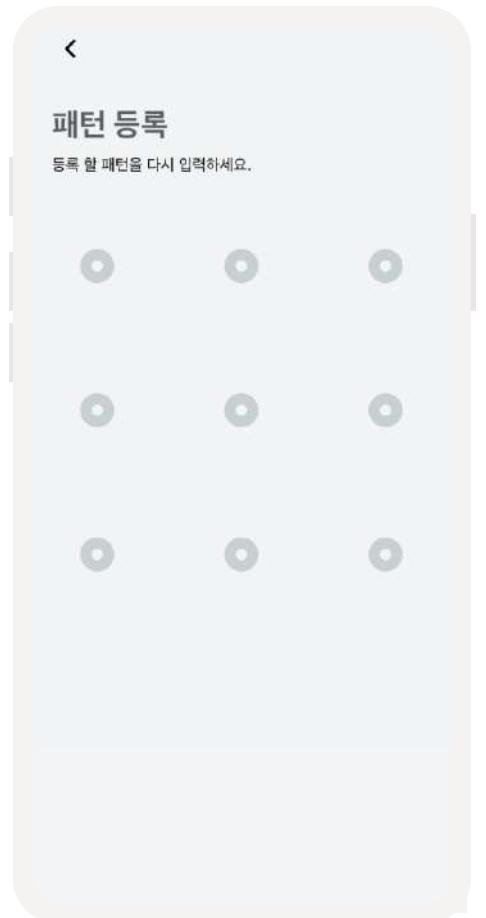
3-1 “FaceID”등록

- 추가 인증 수단 Face ID 등록
- * 마이페이지 환경설정에서 등록 및 변경 가능



3-2 “패턴”등록

- 추가 인증 수단 패턴 등록
- * 마이페이지 환경설정에서 등록 및 변경 가능



마이페이지 - 환경설정

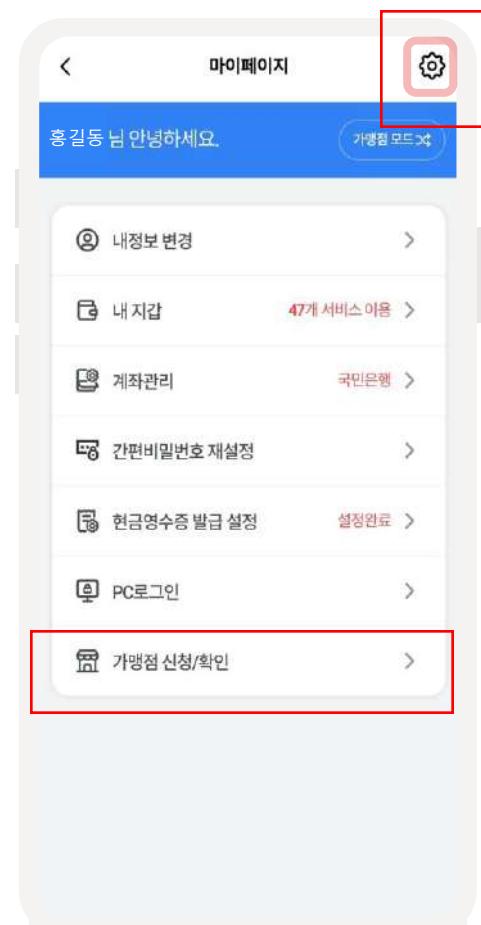
1 마이페이지 이동

- 마이페이지 아이콘 선택하여 마이페이지 화면으로 이동



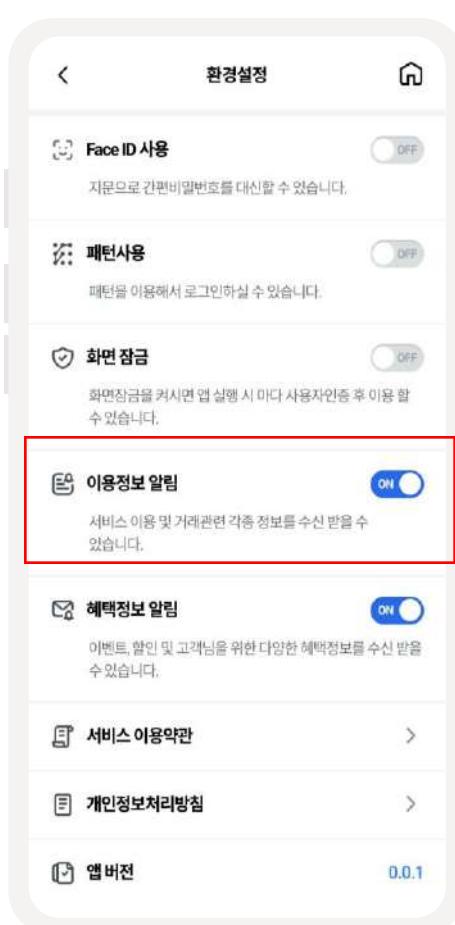
2 환경설정 이동

- 환경설정 아이콘 선택하여 환경설정 화면으로 이동



3 환경설정 설정 및 조회

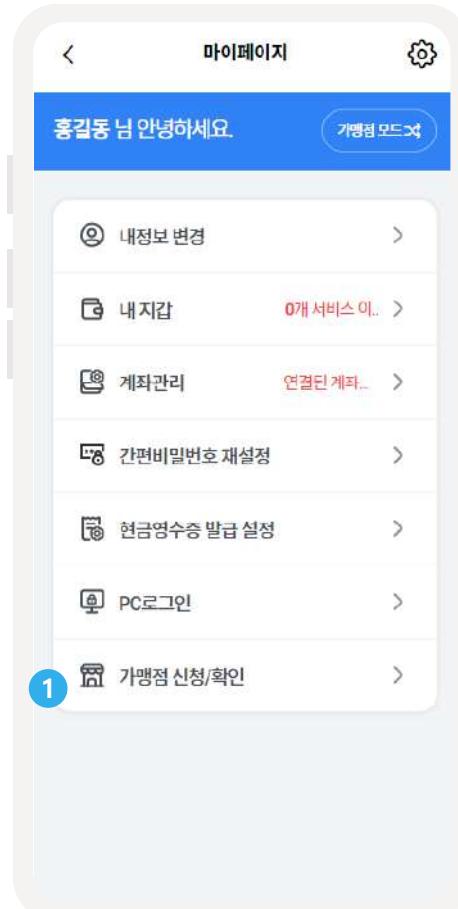
- 환경설정 화면에서 잠금/알림을 On, Off 설정
- 약관 및 방침 상세조회
- 앱 버전 조회 및 회원탈퇴



가맹점신청/확인

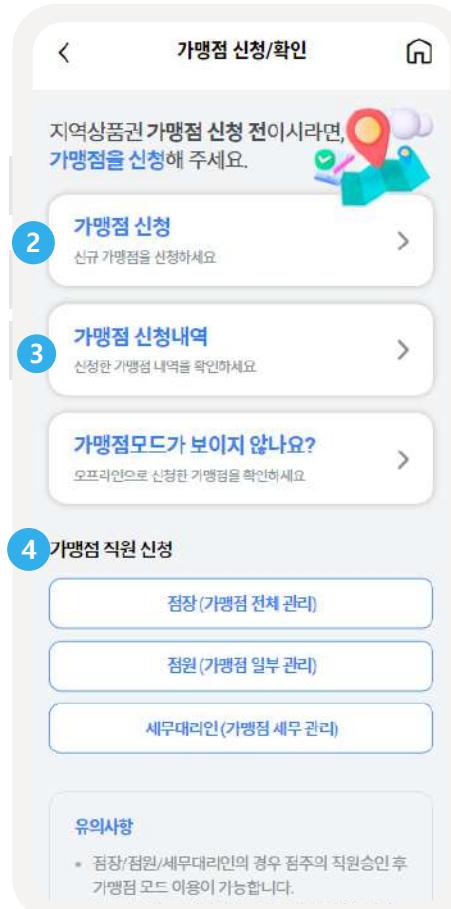
가맹점신청/확인메뉴이동

사용자 마이페이지 > 가맹점 신청/확인
메뉴 접근



가맹점 신청/신청내역확인

사용하고자 하는 메뉴 선택



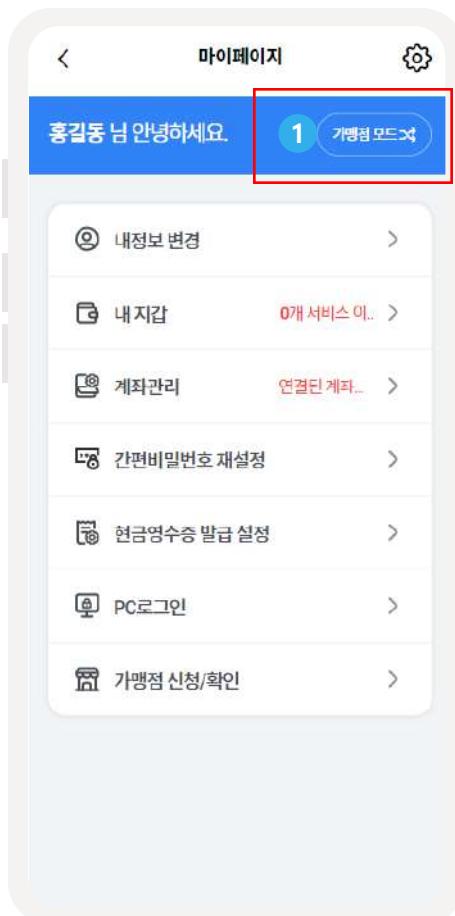
마이페이지의 가맹점 업무등록 메뉴를 통해
가맹점 신청 진행과 **가맹점 신청내역**을
확인할 수 있습니다.

- 1 사용자모드 마이페이지에서 '가맹점 업무등록' 메뉴로 진입할 수 있습니다.
- 2 신규 가맹점 가입신청을 할 수 있습니다.
- 3 가맹점 신청내역을 확인할 수 있으며 재신청, 가입내용 수정과 신청취소를 진행할 수 있습니다.
- 4 APP 일반 사용자가 등록된 가맹점의 직원(점장, 점원, 세무대리인)으로 신청할 수 있습니다.

가맹점모드

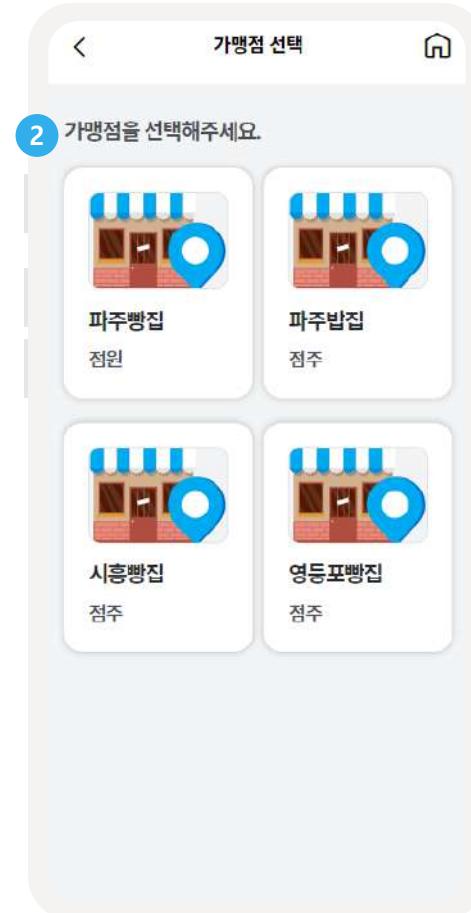
가맹점모드 이동

사용자 마이페이지 > 가맹점 모드 클릭



가맹점선택

관리하고자 하는 가맹점 클릭



chak2.0에서는 chak1.0 사용자APP과 가맹점 APP으로 분리되어 있었던 서비스를 하나의 APP에서 이용할 수 있도록 개편하였습니다.

하나의 APP에서 사용자모드와 가맹점모드로 전환하여 편리하게 사용할 수 있습니다. 그리고, 여러 개의 가맹점을 한번에 운영/관리할 수 있습니다.

- 1 사용자모드 마이페이지에서 '가맹점모드'를 클릭하여 가맹점 운영모드로 진입할 수 있습니다.
 - 승인된 가맹점이 있는 경우에만 '가맹점모드' 버튼이 화면에 표시됩니다.
- 2 소속된 가맹점 중 선택하여 가맹점 홈화면으로 이동합니다.
 - 점주, 점장, 직원, 세무대리인으로 등록된 가맹점이 화면에 표시됩니다.

계좌등록(1/2)

계좌등록진입

전체화면 > 계좌관리 > 계좌등록버튼 클릭 >
은행 선택 > [다음] 버튼 클릭

계좌등록

1 은행을 선택해주세요

NH 농협은행 우체국 신한은행
국민은행 하나은행 우리은행
기업은행 부산은행 경남은행
대구은행 광주은행 친선은행
제주은행 산업은행 새마을금고
신협 수협은행 케이뱅크

다음

계좌정보 입력

등록하고자 하는 계좌정보 입력 > [다음]
버튼 클릭

계좌등록

2 계좌번호를 입력 및 출금동의를 진행 해주세요

광주은행 개인사업자 홍길동
※ 개인계좌의 예금주는 본인 또는 대리인(점주)의 계좌만 등록 가능합니다.
123451234560 홍길동 정산계좌

입·출금이체 계좌연결 약관동의
정산 후 취소를 위해 연결 계좌의 계좌인증 및 출금동의를 진행해주시기 바랍니다.

[입금이체] 개인정보 수집 이용동의(필수) >
[입금이체] 개인정보 제3자 제공동의(필수) >

이전 3 **다음**

가맹점 정산을 위해 계좌등록이 필요합니다.

'정산 후 결제취소' 발생 시 정산금 출금을 위해 출금계좌 등록도 필요합니다. 미등록 시 계좌등록 후 가맹점 운영을 시작할 수 있습니다.

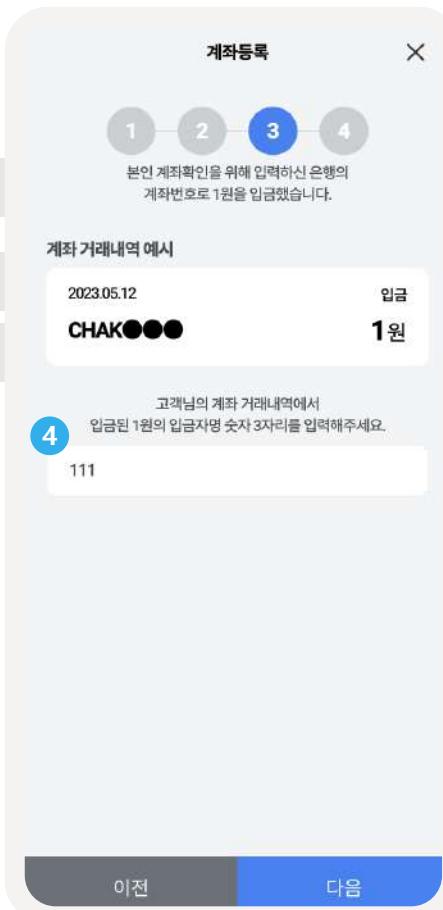
- 1 거래은행을 선택합니다.
- 2 계좌유형(개인사업자, 개인계좌)을 선택후, 계좌번호/예금주명/계좌유형을 입력합니다.
※법인사업자의 법인계좌는 정산계좌로만 등록이 가능하며, 등록하고자하는 경우에는 chak 관리자에게 별도 요청해주시기 바랍니다.
- 3 [다음]버튼을 클릭하여 계좌등록을 진행합니다.

계좌유형	정산계좌	출금계좌	정산+출금계좌
사업자유형			
개인사업자	O	O	O
개인계좌	O	O	O
법인사업자	O (관리자 문의필요)	X	X

계좌등록(2/2)

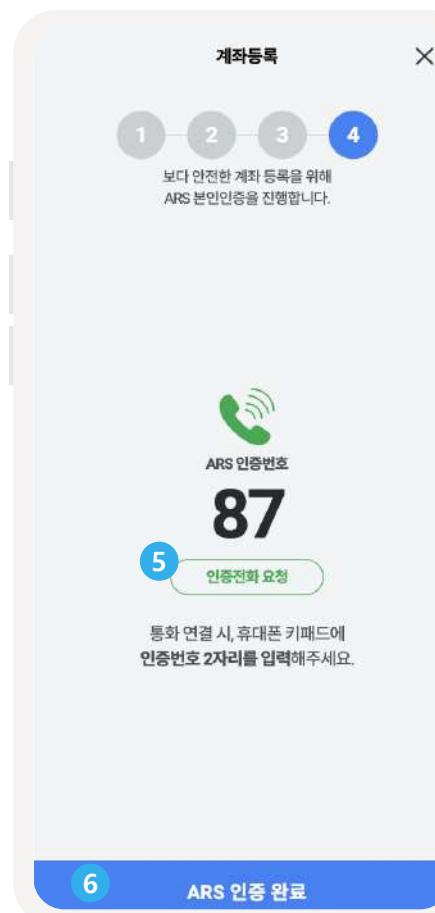
계좌등록

본인계좌확인 > [다음]버튼 클릭



계좌등록

ARS 인증 진행 > [ARS 인증 완료] 버튼 클릭



가맹점 정산을 위해 계좌등록이 필요합니다.

'정산 후 결제취소' 발생 시 정산금 출금을 위해 출금계좌 등록도 필요합니다. 미등록 시 계좌등록 후 가맹점 운영을 시작할 수 있습니다.

- 4 입력한 계좌번호에 발송된 계좌내역에서 CHAK 뒤에 있는 3개의 숫자를 입력합니다.
- 5 '인증전화요청' 버튼을 클릭하여 인증을 완료합니다.
- 6 인증을 완료한 후 [ARS 인증완료] 버튼을 클릭하면 계좌등록을 완료됩니다.

계좌관리

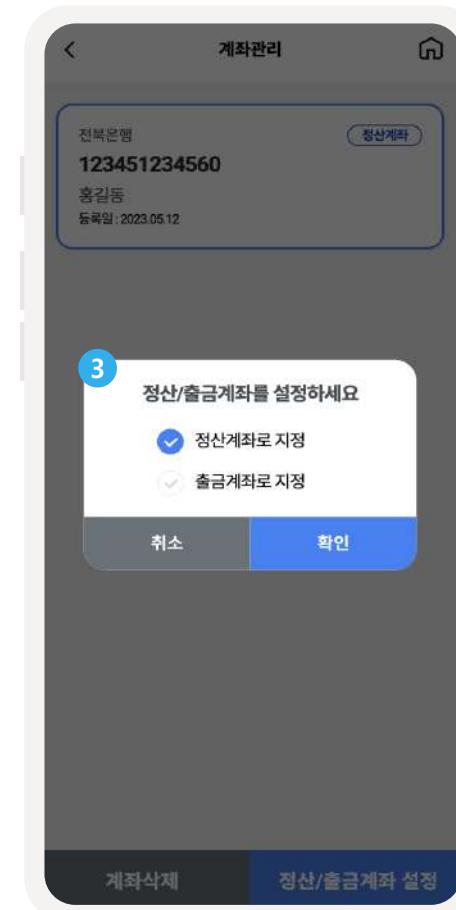
계좌목록

계좌관리 진입 시, 계좌목록 확인 가능



계좌설정

계좌 선택 > [정산/출금계좌 설정] 버튼
클릭 > 계좌 지정 가능

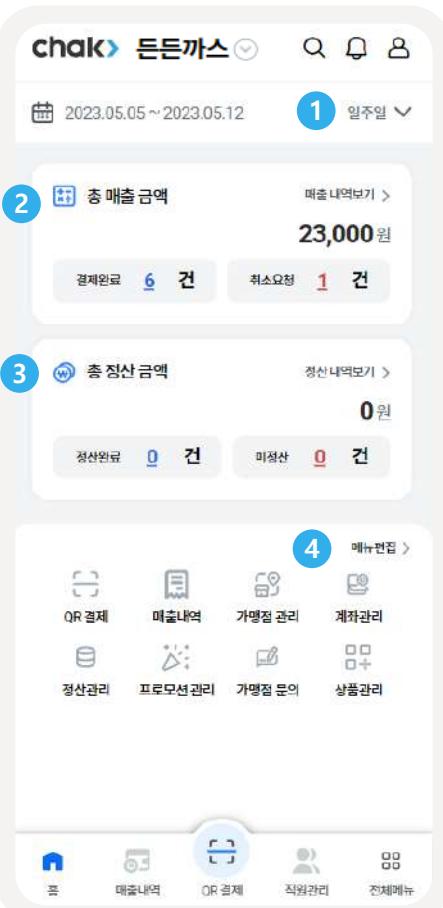


**등록된 계좌는 가맹점모드의 계좌관리 메뉴에서
추가 및 변경할 수 있습니다.**

- 1 설정한 계좌번호를 확인할 수 있으며 계좌를 클릭하면 [정산계좌설정] 버튼이 노출됩니다.
- 2 [정산계좌설정] 버튼을 클릭합니다.
- 3 선택한 계좌를 정산/출금/정산+출금 계좌로 지정할 수 있습니다.

가맹점 홈

가맹점모드 전환 > 가맹점 선택 > 가맹점
홈 화면으로 이동



가맹점모드 홈화면에서는
가맹점의 **매출 및 정산 금액을 바로 확인할 수 있습니다.**

- 1 조회기간을 '오늘', '일주일', '1개월'로 설정할 수 있습니다.
- 2 설정한 기간에 따른 총 매출 금액과 건수를 알 수 있으며 매출 내역 보기 버튼을 클릭하면 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
- 3 설정한 기간에 따른 총 정산 금액과 건수를 알 수 있으며 정산 내역 보기 버튼을 클릭하면 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
- 4 퀵 메뉴를 통해 원하는 메뉴에 빠르게 진입할 수 있고, 메뉴 편집 기능을 통해 자주 사용하는 메뉴를 설정할 수 있습니다.