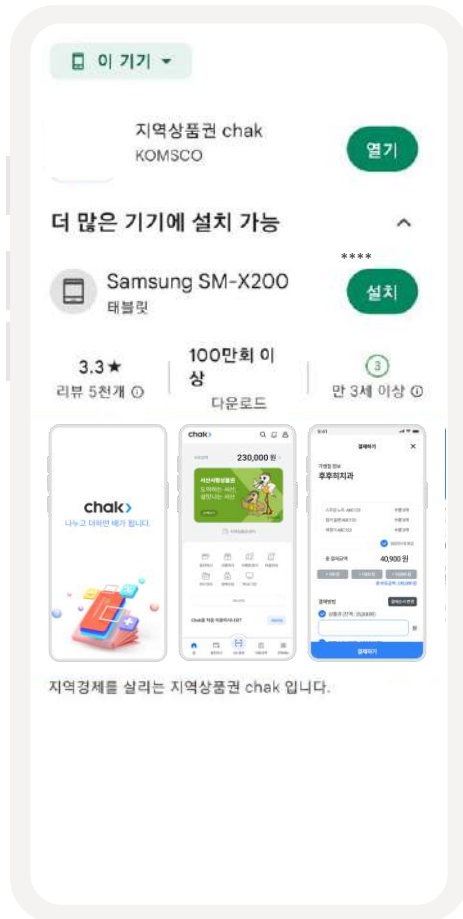


원주사랑상품권 가맹점 가입 안내

- ① 지역상품권 chak 신규 앱 설치
- ② 회원가입 [기존회원의 경우 재인증]
- ③ 가맹점 모드 전환
- ④ 가맹점 정산 계좌 등록

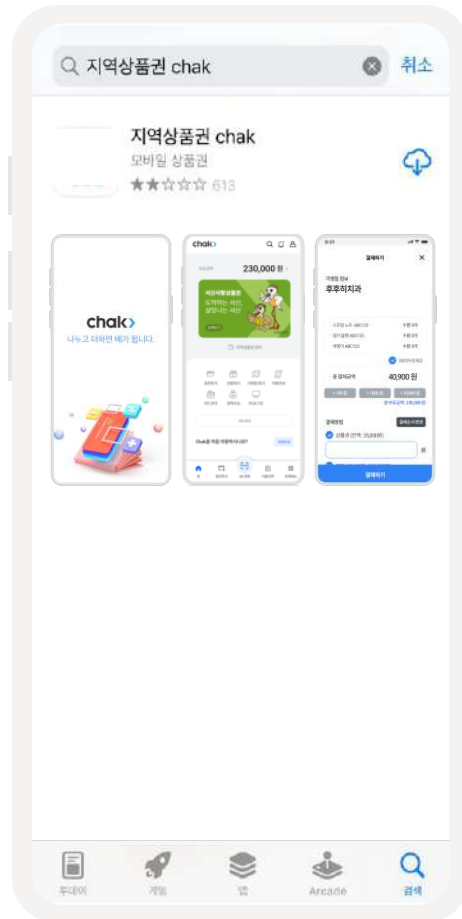
1-1 Play 스토어(안드로이드)

- "지역상품권 chak" 검색 후 설치



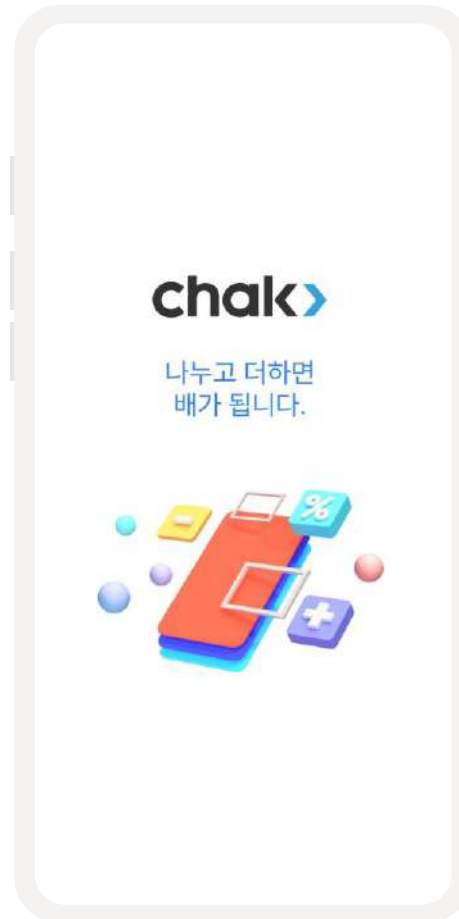
1-2 앱스토어 (아이폰)

- "지역상품권 chak" 검색 후 설치



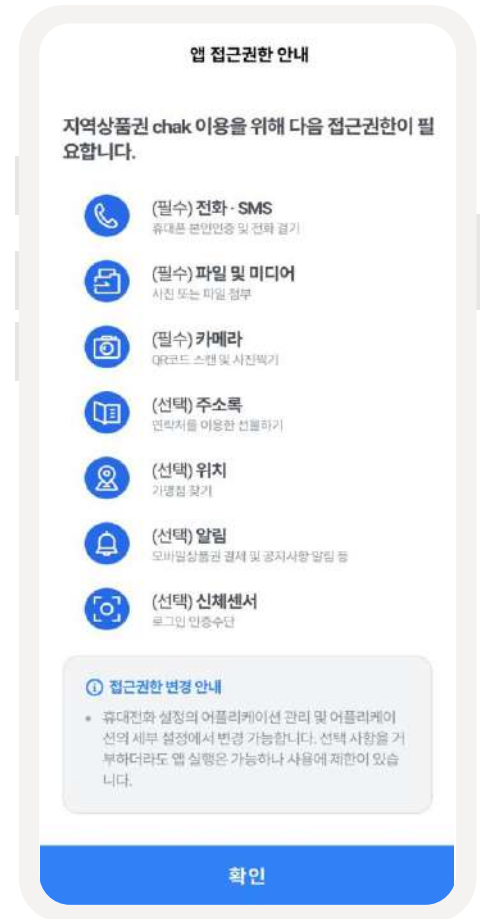
2 앱실행

- 설치 완료 후 열기 버튼 클릭하여 앱 실행



3 "앱 접근권한" 확인

- 앱 접근권한 확인 후 "확인" 버튼 클릭 -> 앱 설치 완료



1 회원가입

- 미가입 회원의 경우, 회원가입

로그인 안내



회원가입이 안되어 있을 경우
가입 후 이용해주세요.

이전 chak을 이용하신 사용자분들은
기존회원 재인증을 다시 진행하여
이용해 주세요.

기존회원 재인증 **회원가입**

2 회원가입 연령구분

- 만 14세 이상 회원가입 선택

회원가입

지역상품권 chak
회원가입을 환영합니다.

지자체에서 제공하는 다양한 혜택을 경험해보세요.



만 14세 이상 회원가입 >
만 14세 이상이면 누구나 이용 가능합니다.



만 14세 미만 회원가입 >
보호자(법정대리인)의 동의 후 이용 가능합니다.

3 "서비스이용약관" 동의

- 서비스 이용을 위한 이용약관 동의 (필수/선택 체크)
* 모두 동의 버튼 클릭 가능

회원가입

이용약관 01 ● ●

서비스 이용약관에 동의해 주세요.

☒ 아래의 내용에 모두 동의합니다.

☒ 서비스 표준 이용약관 (필수)	보기
☒ 전자금융거래 이용약관 (필수)	보기
☒ 개인정보 수집 · 이용동의 (필수)	보기
☒ 위치정보이용약관동의 (선택)	보기
☒ 이벤트 및 마케팅 정보제공 (선택)	보기
☒ 개인정보 수집 · 이용 동의-이메일 (선택)	보기
☒ 개인정보 수집 · 이용 동의-위치정보 (선택)	보기

다음

4 회원정보입력후확인

- 기본정보 입력
- 휴대폰 본인 인증 절차
- 주소정보 선택

회원가입

정보입력 ● 02 ●

회원정보를 입력해 주세요.

기본정보

이름 입력 **내국인**

생년월일 (예:19990101) **남자**

휴대폰 인증

주소정보

확인

1 기존회원재인증 선택

로그인 안내

회원가입이 안되어 있을 경우
가입 후 이용해주세요.

이전 chak을 이용하신 사용자분들은
기존회원 재인증을 다시 진행하여
이용해 주세요.

기존회원 재인증 회원가입

2 "서비스이용약관" 동의

- 서비스 이용을 위한 이용약관 동의 (필수/선택 체크)
- * 모두 동의 버튼 클릭 가능

기존회원 재인증

이용약관 01

서비스 이용약관에 동의해 주세요.

아래의 내용에 모두 동의합니다.

- 서비스 표준 이용약관 (필수) 보기
- 전자금융거래 이용약관 (필수) 보기
- 개인정보 수집 · 이용동의 (필수) 보기
- 위치정보이용약관동의 (선택) 보기
- 이벤트 및 마케팅 정보제공 (선택) 보기
- 개인정보 수집 · 이용 동의-이메일 (선택) 보기
- 개인정보 수집 · 이용 동의-위치정보 (선택) 보기

다음

3 회원정보입력후확인

- 기본정보 입력
- 휴대폰 본인 인증 절차
- 주소정보 선택

회원가입

정보입력 02

회원정보를 입력해 주세요.

기본정보

이름 입력 내국인 외국인

생년월일 (예:19990101) 남자 여자

휴대폰 인증

선택 휴대폰 번호 입력 인증요청

주소정보

시/도 선택 시/군/구 선택

확인

4 로그인알림

- "확인" 버튼 클릭 후, chak 로그인

기존회원 재인증

정보입력 02

회원정보를 입력해 주세요.

기본정보

강덕수 내국인 외국인

알림

이미 가입된 회원 정보가 있습니다.
로그인 하시겠습니까?

취소 확인

주소정보

서울특별시 강남구

확인

1 신규비밀번호등록

- 본인 인증에 사용할 간편 비밀번호 등록

2 추가 인증수단 선택

- 필요에 따라 “비밀번호” 외에 다른 인증 수단을 등록
- 추가 인증 수단 지문 등록
- 추가 인증 수단 패턴 등록
- 비밀번호만 사용시 건너뛰기

3-1 “지문”등록

- 추가 인증 수단 지문 등록
- * 마이페이지 환경설정에서 등록 및 변경 가능

OR

3-2 “패턴”등록

- 추가 인증 수단 패턴 등록
- * 마이페이지 환경설정에서 등록 및 변경 가능

1 신규비밀번호등록

- 본인 인증에 사용할
간편 비밀번호 등록

신규 비밀번호

새로운 비밀번호

• 인증수단 등록 후 환경설정에서 등록 및 변경하실 수 있습니다.

2 7 8

6 5 0

4 9 3

1

Face ID 인증

2 추가 인증수단 선택

- 필요에 따라 “비밀번호” 외에 다른
인증 수단을 등록
- 추가 인증 수단 Face ID 등록
- 추가 인증 수단 패턴 등록
- 비밀번호만 사용 (건너뛰기)

추가인증

추가 인증수단 선택

Face ID 또는 패턴인증으로 보다 간편하게 로그인해 보세요.

Face ID

내가 설정한 제면을 이용해서 사용자 인증을 합니다.

패턴인증

내가 설정한 패턴을 이용해서 사용자 인증을 합니다.

• 인증수단은 로그인 후 환경설정에서 등록 및 변경하실 수 있습니다.

건너뛰기클릭시,
회원가입완료화면으로이동

건너뛰기

3-1 “FaceID”등록

- 추가 인증 수단 Face ID 등록
- * 마이페이지 환경설정 에서
등록 및 변경 가능

Face ID 인증을 사용하시면 로그인 및 결제가 더
간편해집니다.

Face ID 인증에 사용되는 Face ID는 휴대폰에 등록되어
있는 Face ID 정보를 사용하므로, 타인의 Face ID 데이
터를 사용하여 이루어진 구매, 결제 등 지역상품권 거래
에 대해 서비스 제공사 및 지자체는 일체의 책임을 지지
않으므로 휴대폰에 등록되어 있는 Face ID이 본인의 것
이 아닌 경우 삭제해주세요.

Face ID 인증

건너뛰기

3-2 “패턴”등록

- 추가 인증 수단 패턴 등록
- * 마이페이지 환경설정 에서
등록 및 변경 가능

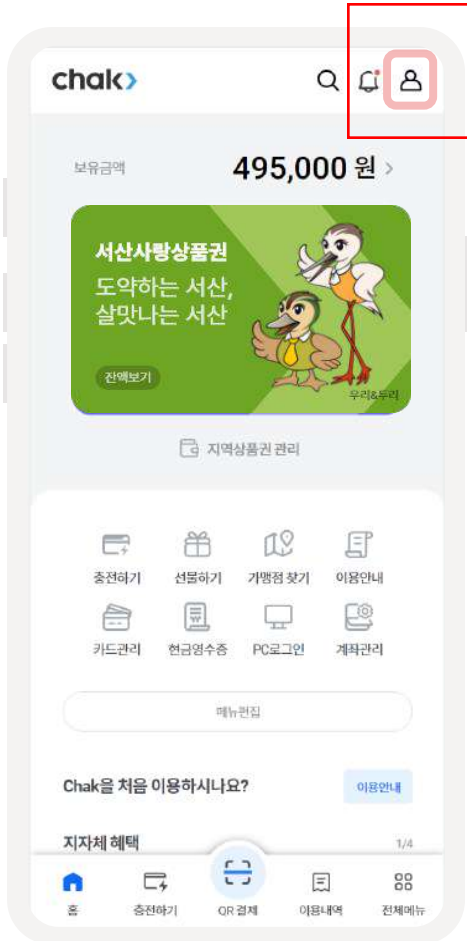
패턴 등록

등록 할 패턴을 다시 입력하세요.

• 인증수단은 로그인 후 환경설정에서 등록 및 변경하실 수 있습니다.

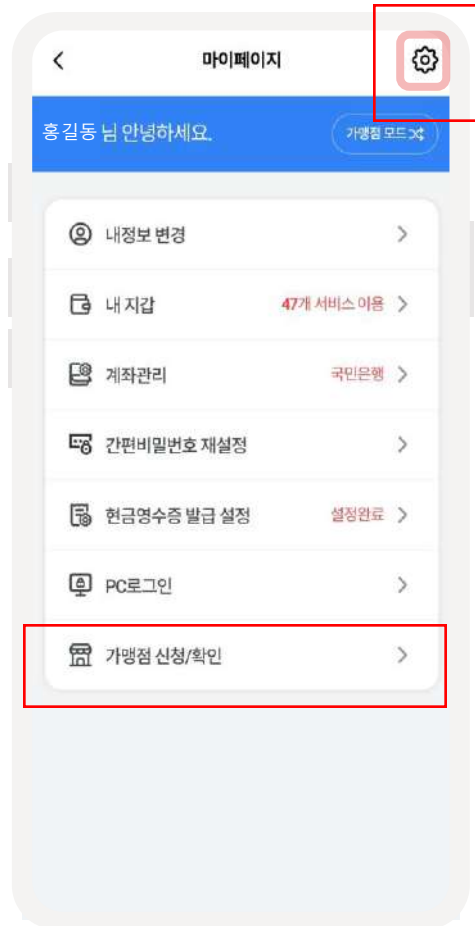
1 마이페이지 이동

- 마이페이지 아이콘 선택하여 마이페이지 화면으로 이동



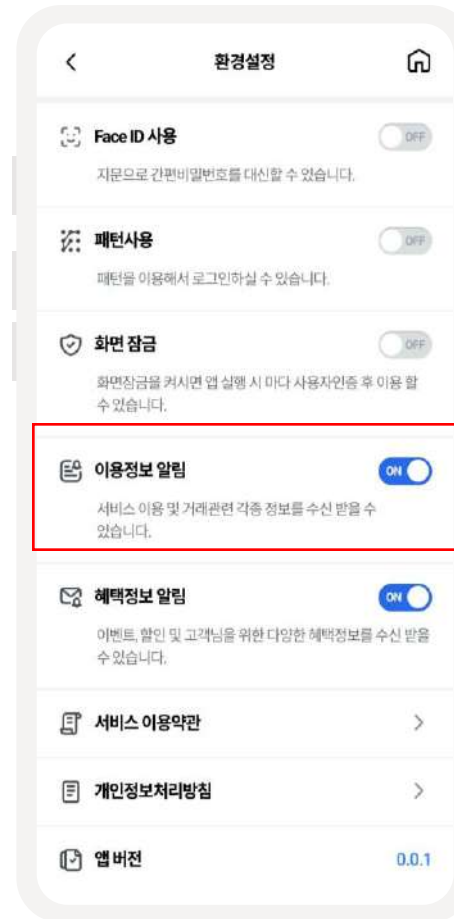
2 환경설정 이동

- 환경설정 아이콘 선택하여 환경설정 화면으로 이동



3 환경설정 설정 및 조회

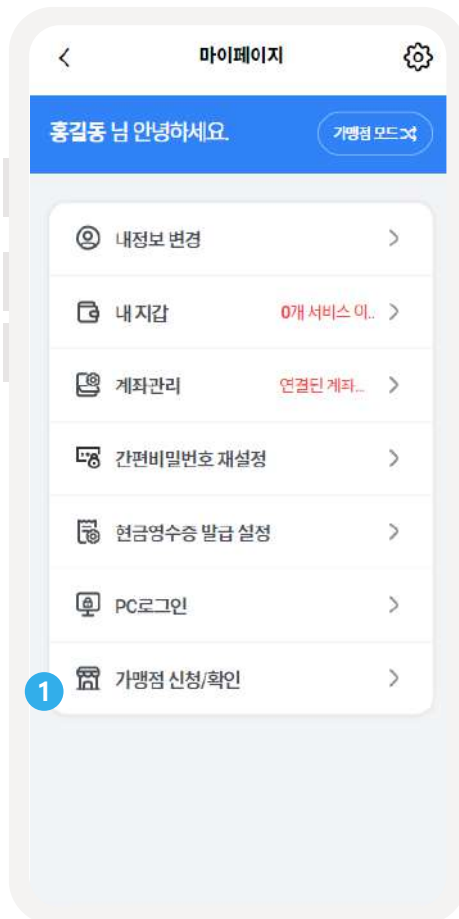
- 환경설정 화면에서 잠금/알림을 On, Off 설정
- 약관 및 방침 상세조회
- 앱 버전 조회 및 회원탈퇴



가맹점신청/ 확인

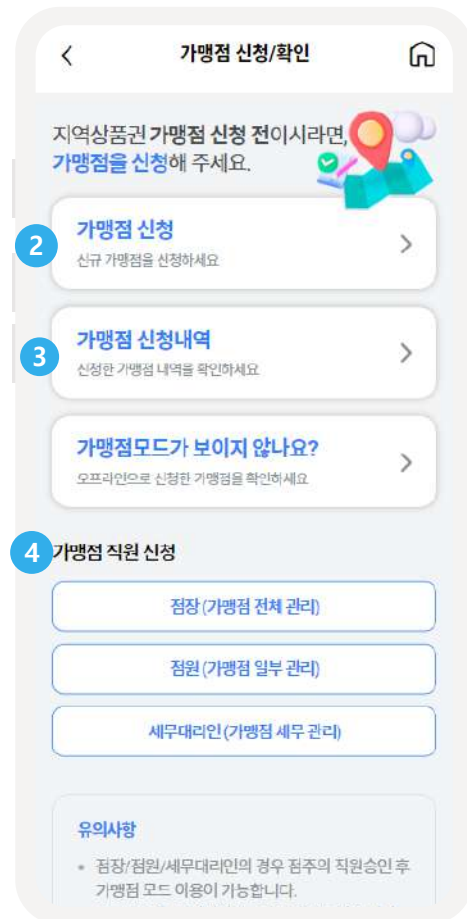
가맹점 신청/확인메뉴이동

사용자 마이페이지 > 가맹점 신청/확인
메뉴 접근



가맹점 신청/신청내역확인

사용하고자 하는 메뉴 선택

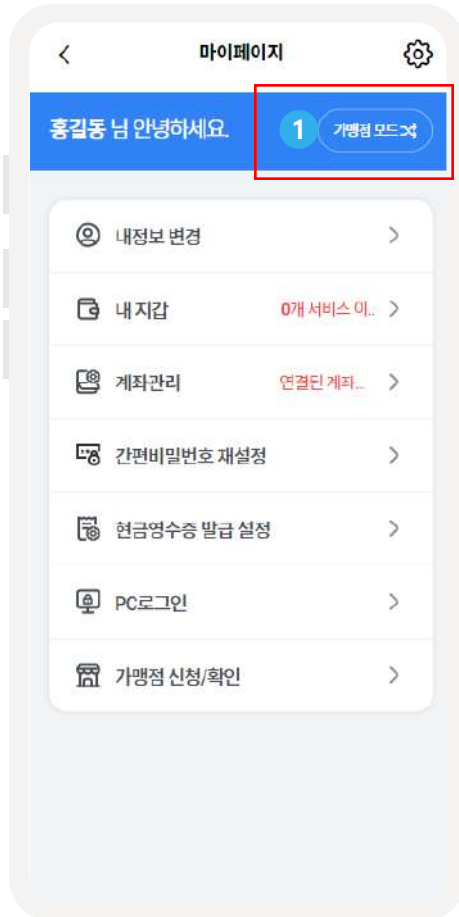


마이페이지의 가맹점 업무등록 메뉴를 통해
가맹점 신청 진행과 가맹점 **신청내역**을
확인할 수 있습니다.

- 1 사용자모드마이페이지에서 가맹점 업무등록 ' 메뉴로 진입할 수 있습니다.
- 2 신규가맹점가입신청을 할 수 있습니다.
- 3 가맹점 신청내역을 확인할 수 있으며 재신청, 가입내용 수정과 신청취소를 진행할 수 있습니다.
- 4 APP 일반 사용자가 등록된 가맹점의 직원(점장, 점원, 세무대리인)으로 신청할 수 있습니다.

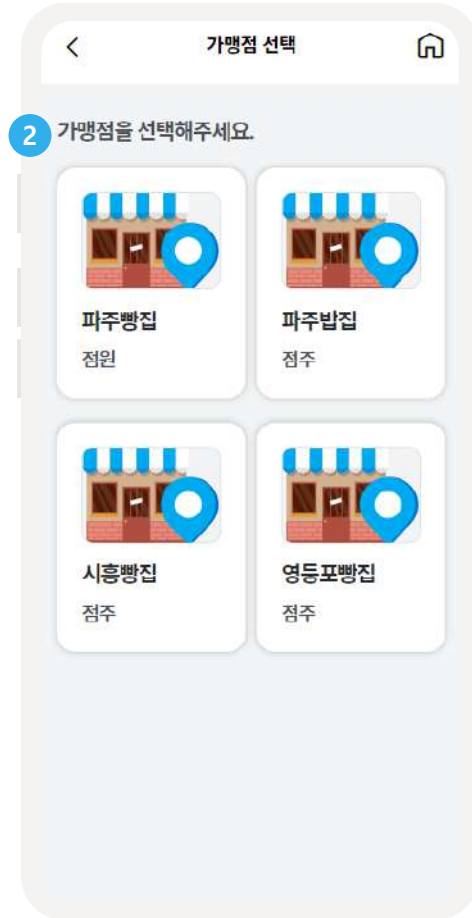
가맹점모드 이동

사용자 마이페이지 > 가맹점 모드 클릭



가맹점선택

관리하고자 하는 가맹점 클릭



chak2.0에서는 chak1.0 사용자APP과 가맹점 APP으로 분리되어 있었던 서비스를 하나의 APP에서 이용할 수 있도록 개편하였습니다.

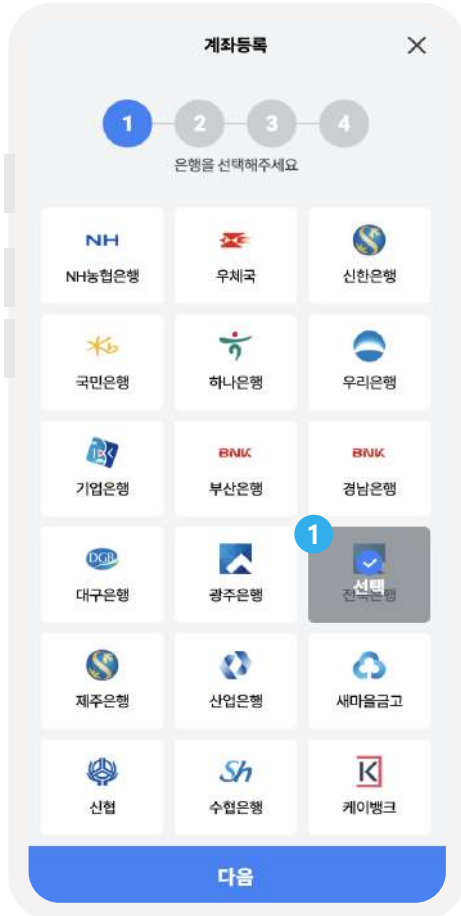
하나의 APP에서 사용자모드와 가맹점모드로 전환하여 편리하게 사용할 수 있습니다. 그리고, 여러 개의 가맹점을 한번에 운영/관리할 수 있습니다.

- 1 사용자모드 마이페이지에서 가맹점 모드를 클릭하여 가맹점 운영모드로 진입할 수 있습니다.
 - 승인된 가맹점이 있는 경우에만 가맹점 모드 버튼이 화면에 표시됩니다.
- 2 소속된 가맹점 중 선택하여 가맹점 홈화면으로 이동합니다.
 - 점주, 점장, 직원, 세무대리인으로 등록된 가맹점이 화면에 표시됩니다.

계좌등록(1/2)

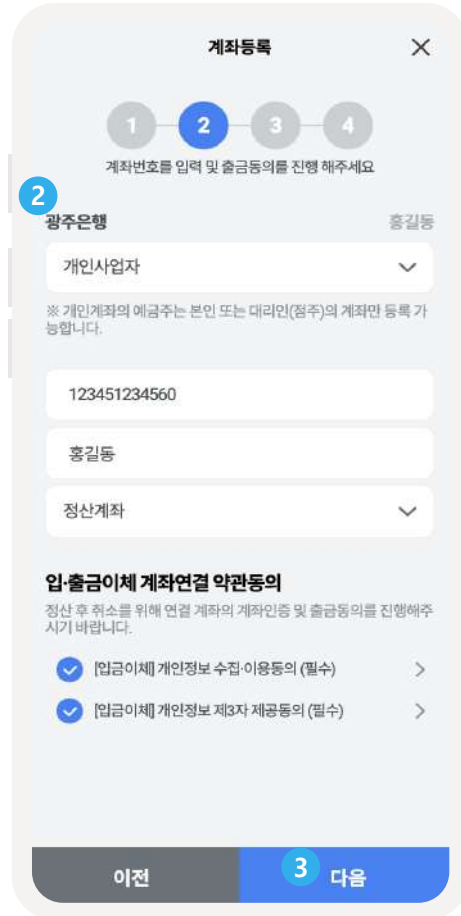
계좌등록진입

전체화면 > 계좌관리 > 계좌등록버튼 클릭 > 은행 선택 > [다음] 버튼 클릭



계좌정보입력

등록하고자 하는 계좌정보 입력 > [다음] 버튼 클릭



가맹점 **정산을 위해 계좌등록**이 필요합니다.
'정산 후 결제취소' 발생 시 정산금 출금을 위해 출금계좌 등록도 필요합니다. 미등록 시 계좌등록 후 가맹점 운영을 시작할 수 있습니다.

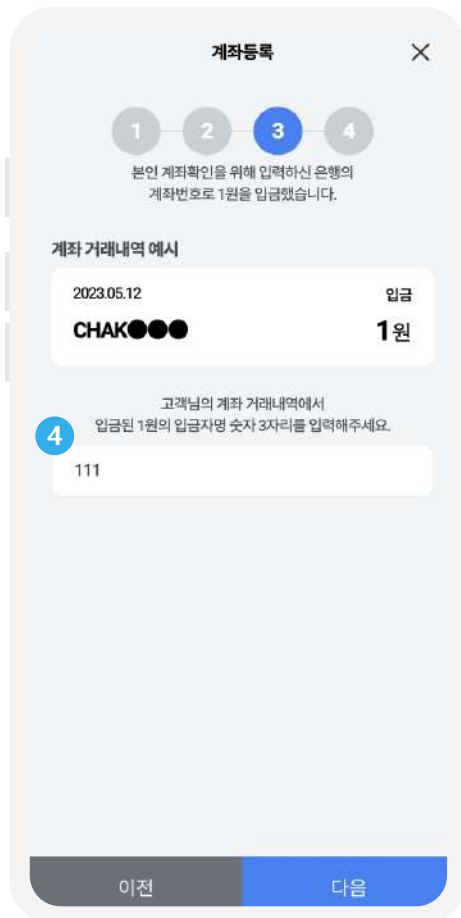
- 1 거래은행을선택합니다.
- 2 계좌유형(개인사업자,개인계좌)을 선택후,계좌번호/예금주명/계좌유형을 입력합니다.
※법인사업자의법인계좌는정산계좌로만 등록이가능하며,등록하고자하는 경우에는chak 관리자에게 별도요청해주시기바랍니다.
- 3 [다음]버튼을클릭하여계좌등록을 진행합니다.

계좌유형	정산계좌	출금계좌	정산+출금계좌
사업자유형			
개인사업자	O	O	O
개인계좌	O	O	O
법인사업자	O (관리자 문의필요)	X	X

계좌등록(2/2)

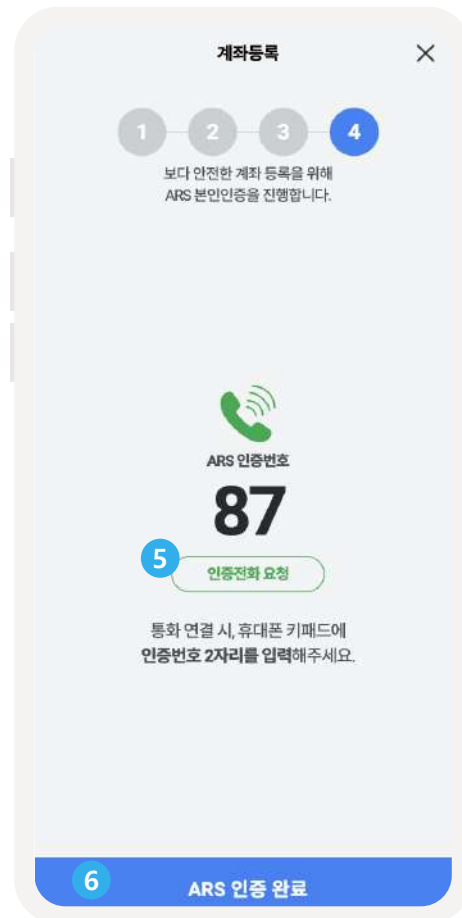
계좌등록

본인계좌확인 > [다음]버튼 클릭



계좌등록

ARS 인증 진행 > [ARS 인증 완료] 버튼 클릭



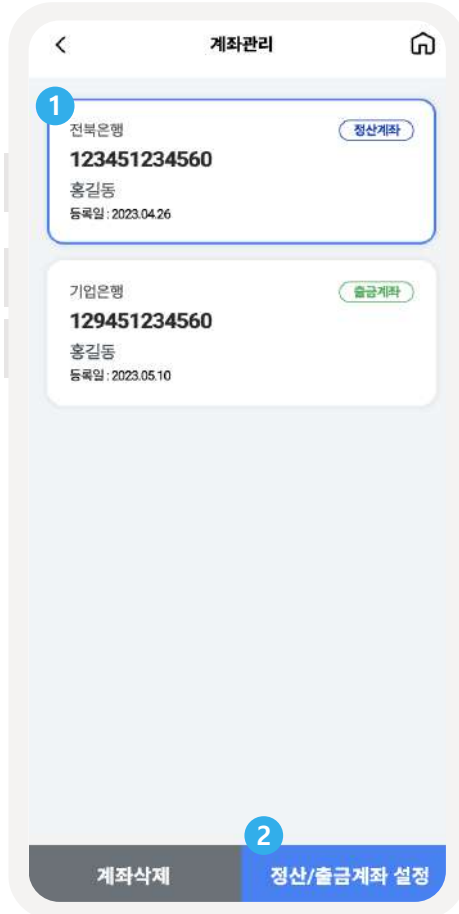
가맹점 **정산을 위해 계좌등록**이 필요합니다.
 '정산 후 결제취소' 발생 시 정산금 출금을 위해 출금계좌 등록도 필요합니다. 미등록 시 계좌등록 후 가맹점 운영을 시작할 수 있습니다.

- 4 입력한계좌번호에발송된계좌내역에서CHAK뒤에있는3개의숫자를입력합니다.
- 5 '인증전화요청'버튼을클릭하여인증을완료합니다.
- 6 인증을완료한후[ARS인증완료]버튼을클릭하면계좌등록을완료됩니다.

계좌관리

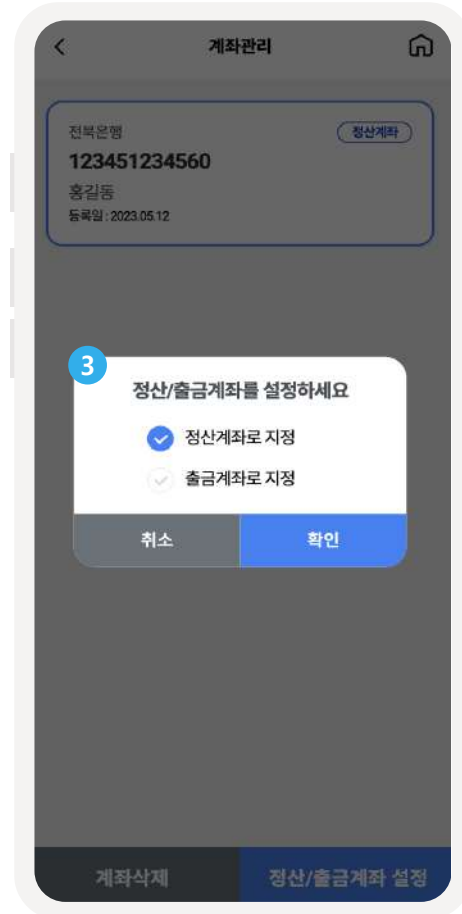
계좌목록

계좌관리 진입 시, 계좌목록 확인 가능



계좌설정

계좌 선택 > [정산/출금계좌 설정] 버튼
클릭 > 계좌 지정 가능

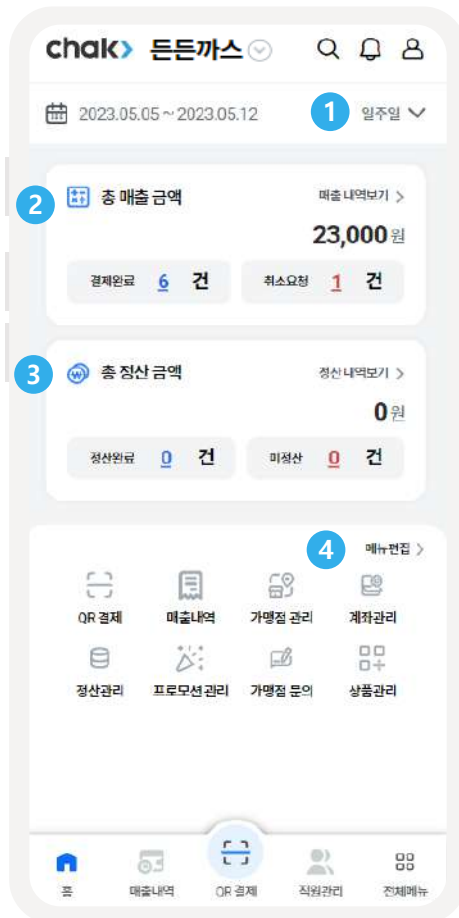


등록된 계좌는 가맹점모드의 계좌관리 메뉴에서
추가 및 **변경**할 수 있습니다.

- 1 설정한계좌번호를확인할수있으며 계좌를클릭하면[정산계좌설정]버튼이노출됩니다.
- 2 [정산계좌설정]버튼을클릭합니다.
- 3 선택한계좌를 정산/출금/정산+출금계좌로지정할수있습니다.

가맹점 홈

가맹점모드 전환 > 가맹점 선택 > 가맹점 홈 화면으로 이동



가맹점모드 홈화면에서는
가맹점의 **매출 및 정산 금액**을 **바로** 확인할 수 있습니다.

- 1 조회기간을 '오늘', '일주일', '1개월'로 설정할 수 있습니다.
- 2 설정한 기간에 따른 총 매출 금액과 건수를 알 수 있으며 매출 내역 보기 버튼을 클릭하면 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
- 3 설정한 기간에 따른 총 정산 금액과 건수를 알 수 있으며 정산 내역 보기 버튼을 클릭하면 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
- 4 쿼메뉴를 통해 원하는 메뉴에 빠르게 진입할 수 있고, 메뉴편집 기능을 통해 자주 사용하는 메뉴를 설정할 수 있습니다.