시민의 뜻을 모아, 함께 만드는 원주!

2026년 원주시 상반기
적극행정 · 시정혁신 우수사례 경진대회

- 설문조사 대상 사례 모음 -

원주시
(자치행정과)

○ 대상목록

연번	부서	사례제목(관련사업)
1	투자유치과	발로 뛰는 현장 행정으로 향토기업 투자를 지켜내다 (기업투자유치)
2	교통행정과	예산 ZERO! 원주시, 한국도로공사 협업으로 남원주IC 정체를 해결하다! (남원주나들목(IC) 진입부 차로 확장사업)
3	대중교통과	주차난은 덜고, 국유지는 살리고, 화물자동차 임시주차장 조성! (화물자동차 임시주차장 조성 사업)
4	체육과	전통시장과 연계한 걷기대회로 건강도 지키고 지역경제에도 도움을 주다. (신바람 원주전통시장 걷기대회 개최)
5	자원순환과	빗발치는 항의 전화는 원팀(One-Team)으로 막고,순발력 있는 아이디어와 발 빠른 법령 개정으로 봉투 공급 사수! (종량제봉투 제작 및 보급)

사례제목	**발로 뛰는 현장 행정으로 향토기업 투자를 지켜내다**		
부서명	투자유치과	공적자(성명)	차일남
주 요 내 용			

○ (추진내용)

- 원주시 향토기업의 780억 원 규모 투자 및 공장 증설 과정에서 중앙부처 심의 지연과 전력공급 문제로 투자 일정 차질 우려 발생
- 기업이 복잡한 심의서류 작성과 보완에 어려움을 겪자 자료 작성 및 행정절차 적극 지원
- 중앙부처 및 한국전력공사와 지속적인 협의를 추진하고 전력 확보를 위한 대체방안 마련 등 기업 맞춤형 지원 추진

○ (실무상 어려움과 극복 노력)

- 중앙부처 심의 지연으로 기업 투자의 불확실성이 확대되었으며, 심의 과정 중 담당 사무관·주무관 변경으로 기존 협의가 원점에서 다시 시작될 우려 발생
- 세종시 중앙부처를 수차례 직접 방문하여 심의 진행 확인 및 개선사항을 지속 건의하였으며, 한국전력공사 강원본부와 전주 본사까지 직접 방문하여 전력공급 방안을 협의하는 등 적극행정을 통해 투자 지연 최소화

○ (추진성과)

- 중앙부처 심의 통과 및 기업 애로사항 해소를 통해 780억 원 규모 투자사업의 안정적 추진 기반 마련
- 신규 고용 창출과 지역경제 활성화에 기여하고, 원주시·기업·중앙부처·한국전력공사 간 협업을 통한 적극행정 사례 제시

사례제목	**예산 ZERO!** **원주시·한국도로공사 협업으로 남원주IC 정체를 해결하다!**		
부서명	교통행정과	공적자(성명)	방현덕, 홍성돈
주 요 내 용			

○ 추진배경 및 필요성

- 정체 구간 개선: 남원주IC 진입부의 1개 차로 운영으로 인한 접근도로인 북원로까지 극심한 교통정체 발생
- 시민 불편 해소: 지속적인 교통불편 민원에 대응하기 위한 조속한 연결로 확장 방안 검토
- 협업체계 마련: 원주시와 한국도로공사 간 업무협약(MOU) 체결을 통한 사업 추진

○ 실무상 애로사항 및 해결 노력

- 공사기간 중 교통체증 우려: 차로 확장 공사 기간 내 일시적인 교통혼잡 및 불편 증가 우려
- 선제적 민원 대응: 실시간 교통현황 모니터링 및 불편 신고 발생 시 신속·적극적인 응대로 시민 불편 최소화

○ 주요 추진내용

- 진입 차로 확장: 유관기관 협업을 통해 기존 1개 차로를 2개 차로로 확장하여 교통체증 해소

○ 주요 성과 및 기대효과

- 원주시 예산 절감: 한국도로공사와의 지속적인 소통 및 협의로 한국도로공사에서 자체 예산을 투입하여 공사 시행
- 협업 체계 구축: 시민 불편 해소라는 공동 목표 아래 기관 간 상생 협력 및 교통체계 개선

사례제목	**주차난은 덜고, 국유지는 살리고, 화물자동차 임시주차장 조성!**		
부서명	대중교통과	공적자(성명)	심인숙, 유미향, 김종진
주 요 내 용			

○ **추진내용**

- 화물자동차 공영차고지 조성을 위한 대상지를 선정함에 있어 주민 반대 등 기타 어려운 여건을 모두 극복하고 수년간 답보상태에 있던 화물자동차 공영차고지 조성사업을 진행하게 되었으나,
- 행정적 절차 이행 및 예산확보, 토지보상 협의 등으로 공영차고지 조성이 지연됨에 따라
- 관내 미활용 국유지를 활용한 임시주차장을 조성(2026.7.~8.)하여 공영차고지 조성(2027년 12월 준공 예정) 전 **공백 기간을 1년 이상 단축하고 주차면 274면을 추가 확보하여** 시민의 불편을 최소화하는 틈새 전략 수립
- 관계기관과의 지속적인 협의와 설득으로 임시주차장 조성 추진

○ **실무상 어려움과 극복 노력**

- 기관별 고유 업무와 행정 목적이 상이하여 화물자동차 주차난 해소 및 시민불편 개선의 필요성에 대한 공감대 형성에 한계가 있었으나,
- 지속적인 기관(군부대, 철도공사) 방문·협의를 통해 국유지의 공익적 활용을 통한 사회 기여 및 상생 효과를 강조하여 마침내 부지 사용 협의

○ **추진성과**

- 화물자동차 공영차고지 조성 전까지 274면의 화물자동차 주차 공간을 마련하여 운영 예정(우산동 217면 7월 / 동화역 57면 8월)
- 안전한 차고지로 화물자동차의 주차를 유도함으로써 만성적인 주택가·도로변 불법 주차문제 해소 및 안전사고 위험 감소에 기여
- 유휴 국유지를 활용한 차고지 조성으로 예산을 절감하고, 신속한 행정으로 대시민 신뢰도 향상
- 주차공간 제공을 통한 운송사업자의 경영여건 개선 및 안정적인 경제활동 지원

사례제목	[지역상생, 건강복지] 시장으로 떠나는 건강한 발걸음 신바람 원주전통시장 걷기대회 개최		
부서명	체육과	공적자(성명)	박성운
주 요 내 용			

○ (추진내용)

- 경기침체, 소비위축, 대형마트의 진출 등으로 많은 어려움을 겪고 있는 전통시장에 걷기대회를 접목하여 지역경제 활성화에 기여
- 유동 인구가 적은 일요일 오전 시간대, 전통시장 인근 구도심의 걷기코스를 활용한 이색 걷기대회를 추진하여 가족 및 동호회 단위의 참가유입을 유도한 주말 걷기 운동 확산 및 건강 증진에 기여

○ (실무상 어려움과 극복 노력)

- 교통통제, 코스안내, 주행사장 운영 등 인력 확보의 어려움이 있었으나 원주시걷기협회 회원 15명 및 전통시장 상인회의 문화의 거리 상설공연장 대관·시설지원의 적극적인 협조로 성공적인 대회 개최에 기여

○ (추진성과)

- 참가비 온누리상품권으로 환급을 통한 지역경제 활성화에서 기여
- 기간 내(25. 10월~ 26. 6월) 참가자 1,000여 명으로 1,000만 원의 경제적 파급효과 발생 및 주말 가족단위 식사 및 장보기 비용으로 2-3배의 자부담 추가 지출 유도
- 주말 오전시간을 활용한 걷기대회 개최로 걷기 운동 확산을 통한 시민 건강 증진에 기여
- 체육(걷기협회)과 경제(상인회) 분야의 협업을 통한 상생모델 제시

사례제목	**빗발치는 항의 전화는 원팀으로 막고, 순발력 있는 아이디어와 발 빠른 법령 개정으로 봉투 공급 사수!**		
부서명	자원순환과	공적자(성명)	설정민
주 요 내 용			

○ **(추진내용)**

- **수의계약 전격 전환으로 공장 가동 사수**: 단가가 고정된 기존 조달청 계약방식으로는 원자재 가격 폭등 대응이 불가능하자, 관련 부서와 적극적인 법령 해석을 통해 ‘수의계약’으로 전격 전환하여 단가 상승분을 선제 반영, 멈출 뻔한 공장을 다시 돌림
- **디자인 변경 동판을 활용한 ‘대체 생산’의 순발력**: 기존 업체의 원료 확보와 생산 한계를 뚫기 위해 마침 글자에서 픽토그램으로 디자인 변경을 준비 중이던 ‘신규 동판을 원료 보유 업체’에 긴급 인계하는 신의 한 수로 50만 장 추가 제작 전격 성공!
- **타 지자체 봉투까지 품은 ‘발 빠른 조례 개정’** : 원주시 자체 생산량에만 의존하지 않고, 타 지자체 전입자가 전에 사용하던 봉투를 원주시에서 제한 없이 쓸 수 있도록 규제를 전면 완화함(기존 10장 제한 규정 삭제, 현 입법 예고 중)
- **스마트한 대시민 소통으로 사재기 심리 종식**: 보도자료 배포와 언론 인터뷰는 물론, 원주소식알리미 대시민 문자 발송, 홈페이지 팝업창을 통한 ‘종량제봉투 판매소 실시간 검색 방법’ 안내 등 투명한 정보 공개로 사재기 불안감을 완벽히 잠재움

○ **(실무상 어려움과 극복 노력)**

- **업무 마비 수준의 전화 폭주**: 종량제봉투 품귀 우려가 커지자, 일반 시민과 판매점으로부터 “봉투가 없다”, “아무 봉투에 담아 무단 투기하겠다”는 등 욕설 과 협박성 민원이 빗발침
- **원팀(One-Team) 정신으로 정면 돌파**: 팀 전원이 악성 민원 전화를 내 일처럼 분담하여 받아내며 시민들을 안심시켰고, 주·야 현장 확인 및 대책 마련 등의 근무를 감내하며 행정의 무한 책임성을 증명함

○ **(추진성과)**

- 사재기 대란과 무단 투기 위기 속에서도 적극적으로 공급 프로세스를 개선하여 원주 시민의 일상을 사수함
- 지속 가능한 제도 혁신 완수: 전입자 편의를 극대화하는 관련 법령 개정 및 공급 다변화 수단 확보 등 원주시 행정의 기민성과 클라스를 입증함