



부서: 민원과  
 정책: 주민행정 편의도모  
 단위: 능동적 민원처리

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
One-Stop 민원처리		186,066	94,424	91,642
201 일반운영비		82,066	66,424	15,642
01 사무관리비		19,140	15,760	3,380
○1 일반수용비		19,140		
▷무인민원발급기		8,840		
○ 등초본 발급용지 52,000원*120박스		6,240		
○ 소모품(토너) 400,000원*2대*3회		2,400		
○ 소모품(편철침) 50,000원*2대*2회		200		
▷통합민원발급기		10,300		
○ 소모품(토너) 400,000원*2대*12월		9,600		
○ 소모품(편철침) 50,000원*2대*7개		700		
02 공공운영비		62,926	50,664	12,262
○1 공공요금 및 제세		12,960		
▷무인발급기 외부 정보통신회선사용료(춘천 지방법원 원주지원외 5개소) 180,000원*6회선*12월		12,960		
○3 시설장비유지비		49,966		
▷통합민원발급기 유지보수(33대) 261,200,000원*8/100		20,896		
▷통합민원발급기 유지보수(4대) 7,800,000원*4대*8/100*11/12		2,288		
▷통합민원발급기 유지보수(2대) 7,800,000원*2대*8/100*7/12		728		
▷무인민원발급기 유지보수(16대) 309,270,000원*8/100		24,742		
▷무인민원발급기 유지보수(1대) 19,680,000원*8/100*10/12		1,312		
405 자산취득비		104,000	28,000	76,000
01 자산및물품취득비		104,000	28,000	76,000
○무인민원발급기 20,000,000원*5대		100,000		
○무인민원발급기 통신장비(성지병원, 원주의료 원) 2,000,000원*2대		4,000		
가족관계등록사무처리 경비 지원		14,945	15,105	△160
		국 14,945		
201 일반운영비		11,345	11,505	△160
		국 11,345		
01 사무관리비		11,345	11,505	△160
○1 일반수용비		11,345		
▷가족관계 업무추진 수용비		11,345		
○ 본청 및 읍면동 주민센터 11,345,000원*1식		11,345		
		국 11,345		
202 여비		3,600	3,600	0
		국 3,600		

부서: 민원과  
 정책: 주민행정 편의도모  
 단위: 능동적 민원처리

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
01 국내여비		3,600	3,600	0
○가족등록 업무추진	300,000원*12월	3,600		
		국 3,600		
여권발급 업무추진		16,500	16,500	0
201 일반운영비		10,500	10,500	0
01 사무관리비		10,500	10,500	0
○1 일반수용비		10,500		
▷여권발급 사무용품(여권케이스)	350원*30,000매	10,500		
202 여비		6,000	6,000	0
01 국내여비		6,000	6,000	0
○여권발급 업무추진	500,000원*12월	6,000		
원주시 콜센터 운영		378,993	376,638	2,355
201 일반운영비		24,485	22,130	2,355
01 사무관리비		1,860	1,860	0
○1 일반수용비		1,500		
▷콜센터 운영비(소모품비 등)	1,000,000원*1식	1,000		
▷상당DB 제작	500,000원*1식	500		
○6 임차료		360		
▷정수기 임차료	30,000원*12월	360		
02 공공운영비		22,625	20,270	2,355
○1 공공요금 및 제세		5,625		
▷일반전화사용료(유선, 무선)	300,000원*12월	3,600		
▷문자서비스(SMS) 사용료	168,750원*12월	2,025		
○3 시설장비유지비		17,000		
▷상당관리시스템(S/W) 유지보수	100,000,000원*12/100	12,000		
▷상당관리시스템(H/W) 유지보수	50,000,000원*10/100	5,000		
307 민간이전		354,508	354,508	0
05 민간위탁금		354,508	354,508	0
○원주시 콜센터 위탁운영비	354,508,000원*1식	354,508		
민원실 환경 조성		33,142	25,921	7,221
민원실 환경 개선		33,142	25,921	7,221
201 일반운영비		26,142	25,921	221
01 사무관리비		13,140	13,140	0
○1 일반수용비		13,140		
▷민원실 환경개선(화단 관리)	4,500,000원*1식	4,500		

부서: 민원과  
 정책: 주민행정 편의도모  
 단위: 민원실 환경 조성

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
	▷민원인용 인터넷 카페 전산기기 소모품(토너 등) 720,000원*12월	8,640		
	02 공공운영비	13,002	12,781	221
	○2 연료비	1,602		
	▷민원실 난방용 유류 구입 927원*8시간*3대*72일	1,602		
	○3 시설장비유지비	11,400		
	▷민원인용 인터넷 카페 운영기기 유지보수(PC 4대/복합기 2대) 200,000원*12월	2,400		
	▷민원실 수족관 유지보수 750,000원*12월	9,000		
	401 시설비및부대비	7,000	0	7,000
	01 시설비	7,000	0	7,000
	○찾기쉬운 민원실 환경개선 사업 7,000,000원*1식	7,000		
행정운영경비		142,668	134,585	8,083
	국	31,440		
	시	111,228		
인력운영비(민원과)		93,004	84,429	8,575
	국	31,440		
	시	61,564		
인력운영비		55,130	50,099	5,031
101 인건비		55,130	50,099	5,031
01 보수		52,525	48,015	4,510
○시간외근무수당 10,299원*17인*300시간		52,525		
03 무기계약근로자보수		2,605	2,084	521
○연장근로수당		2,605		
▷행정정보지원(민원서류발급보조) 14,469원*3인*60시간		2,605		
여권발급 운영		37,874	34,330	3,544
	국	31,440		
	시	6,434		
101 인건비		37,874	34,330	3,544
	국	31,440		
	시	6,434		
03 무기계약근로자보수		37,874	34,330	3,544
○여권발급안내 및 교부		37,874		
▷기본급 1,680,230원*1인*12월		20,163		
	국	20,163		
▷상여금 20,163,000원*4/12		6,721		
	국	6,721		
▷명절휴가비 1,345,000원*1식		1,345		
	국	1,345		
▷퇴직연금적립금 3,211,000원*1식		3,211		
	국	3,211		

부서: 민원과  
 정책: 행정운영경비  
 단위: 인력운영비(민원과)

(단위:천원)

부서·정책·단위(회계)·세부사업·편성목		예산액	전년도 예산액	비교증감
▷ 급식비	130,000원*1인*12월	1,560		
▷ 교통비	120,000원*1인*12월	1,440		
▷ 연차수당	739,000원*1식	739		
▷ 국민연금	30,768,000원*4.5/100	1,385		
▷ 국민건강보험료	30,768,000원*3.245/100	999		
▷ 장기요양보험료	960,000원*7.38/100	71		
▷ 출장여비	240,000원*1식	240		
기본경비(민원과)		49,664	50,156	△492
기본경비		49,664	50,156	△492
201 일반운영비		30,644	30,356	288
01 사무관리비		20,856	20,856	0
○1 일반수용비		17,592		
▷ 부서운영 수용비 1,466,000원*12월		17,592		
○5 급량비		3,264		
▷ 야간, 휴일근무 8,000원*17인*2회*12월		3,264		
02 공공운영비		9,788	9,500	288
○1 공공요금 및 제세		3,068		
▷ 민원처리회신 우편료 2,130원*120건*12월		3,068		
○3 시설장비유지비		6,720		
▷ 사무기기 유지보수 560,000원*12월		6,720		
202 여비		9,200	9,200	0
01 국내여비		9,200	9,200	0
○기본업무수행 여비 600,000원*12월		7,200		
○민원행정업무추진 관외여비 2,000,000원*1식		2,000		
203 업무추진비		4,200	3,600	600
04 부서운영업무추진비		4,200	3,600	600
○부서운영업무추진비 350,000원*12월		4,200		
405 자산취득비		5,620	7,000	△1,380
01 자산및물품취득비		5,620	7,000	△1,380
○PC(교체) 1,300,000원*1대		1,300		
○이중캐비닛(교체) 500,000원*2개		1,000		
○캐비닛 300,000원*4개		1,200		
○이동형 파일서랍 200,000원*2개		400		
○의자 300,000원*4개		1,200		
○청소기(교체) 520,000원*1대		520		